

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE SAPIO LIFE

SAPIO LIFE S.A.U. es una empresa comprometida con la **Calidad**, elemento clave y esencial para satisfacer las expectativas tanto de sus clientes como de sus propios trabajadores.

Contamos con un laboratorio de ámbito nacional, dedicado a la fabricación, comercialización y distribución de oxígeno medicinal.

Nuestra actividad principal es la prestación de servicios sanitarios a domicilio, a través de profesionales dotados de la titulación y experiencia adecuadas y de todo tipo de equipamiento y material de asistencia domiciliaria para la atención a enfermos con trastornos respiratorios: oxigenoterapia, apnea del sueño, ventilación mecánica, asistencia técnica, etc.

El uso del logo de la empresa queda indicado en el Manual de Calidad.

SAPIO LIFE S.A.U. no se conforma con el mero cumplimiento de los requisitos técnicos y legales, sino que se esfuerza en superarlos para hacer realidad la **Mejora Continua** de sus Sistemas de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.

SAPIO LIFE S.A.U. mantiene los Sistemas de Gestión de la Calidad a través de mecanismos de revisión periódicos y adopta las **Acciones de Mejora** apropiadas para su permanente adecuación a los requisitos de las normativas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 implantadas en la Compañía.

En el primer trimestre de 2022 obtuvo el Certificado que acredita un adecuado Sistema de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios conforme a la Norma UNE-EN-ISO 13485:2018 y en Octubre de 2022 logró la Certificación en la norma UNE-EN-ISO 45001:2018 en los Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La próxima meta que ha conseguido la Compañía en 2023 ha sido la Certificación ENS en el Esquema Nacional de Seguridad.

La Dirección de SAPIO LIFE asume los siguientes compromisos que se gestionan a través del Sistema de Gestión:

- Dirigir de forma adecuada la organización para gestionar productos sanitarios y servicios relacionados que cumplan con los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.
- Cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- Determinar los criterios y métodos necesarios para garantizar que los procesos que afecten al producto sanitario sean eficaces.
- Garantizar la disponibilidad de recursos y de información sobre todos los procesos del ciclo de vida del producto sanitario que sean de aplicación.
- Difundir en todos los niveles organizativos los objetivos y criterios de Calidad.
- Implantar los indicadores de Calidad y Medio Ambiente, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por el cliente.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Velar por que las condiciones de trabajo sean seguras y saludables (para el personal de Sapio Life y el personal externo que desarrolle su actividad en el centro de trabajo), mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- Lograr un nivel óptimo de seguridad y salud en el centro de trabajo, cumpliendo la legislación vigente y otros requisitos suscritos en este campo, asumiendo su desempeño y el compromiso de prevención de las lesiones y el deterioro de la salud, así como la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos, en el marco de la mejora continua en la acción preventiva.
- Fomentar la consulta y la participación de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de los trabajadores, implicando y sensibilizando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

El responsable del Sistema de Gestión es responsable de velar por el cumplimiento de todos estos principios. Para articular el cumplimiento de estos principios, SAPIO LIFE establece y monitoriza objetivos de mejora.

Entre los objetivos se persigue:

- Mantener un clima laboral que propicie un trabajo de calidad, permitiendo la conciliación laboral y familiar.
- Garantizar que las competencias del personal estén al nivel de los requerimientos necesarios para cumplir con los propósitos de calidad.
- Reducir el uso de combustibles en los vehículos de reparto y optimizar rutas de distribución.
- Reducir el consumo de papel, tóner, procurando en la medida de lo posible que la información esté en formato digital.
- Velar por la salud de los trabajadores, proporcionándoles los equipos de protección individual e información necesarios para su seguridad y salud.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, además de establecer controles necesarios.
- Proteger la seguridad y salud en todos los trabajadores y terceras personas que desarrollen sus actividades en la instalación, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la organización.
- Prevenir cualquier daño o lesión y /o el deterioro de la salud en el trabajo.
- Cumplir con la normativa nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.
- Asegurar la correcta limpieza, mantenimiento y reparación de productos sanitarios y equipos médicos específicos para el tratamiento de pacientes con terapias respiratorias domiciliarias, así como su almacenamiento y distribución.
- Proponer y evaluar con el servicio asistencial puntos de mejora para la realización de los servicios sanitarios.

La Dirección de SAPIO LIFE hace esta política accesible, poniéndola a disposición de sus empleados mediante su exposición en el tablón de anuncios, y de sus clientes, proveedores y personal externo, a través de la página web de la empresa.

Para conseguir el más alto nivel de Calidad, garantizar la salud y seguridad de todos, el respeto al medioambiente y la máxima rentabilidad de nuestra empresa es necesario un compromiso por parte de todo el personal integrante de SAPIO LIFE y una colaboración total entre los distintos departamentos que lo integran, facilitando la comunicación y/o transparencia.



Fdo. Carlota Fernández Durán  
Directora General de SAPIO LIFE